



# Perfectionner l'accueil des patients et mieux appréhender les urgences

Samedi 20 mai 2017 / Rueil-Malmaison  
Cours Secrétaires en Ophtalmologie n°2

## Formateurs

Dr Michel PUECH	EXPLORE VISION - HOPITAL DES XV-XX
Mme Michelle PEYRE	CABINET MPRH
Mr Jean-Marc CHARPIN	NOUVELLES TRAJECTOIRES
Mr Mourtaza AIMADALY	EXPLORE VISION
Mme Isabelle MARSILIO	VUEXPLORER INSTITUTE

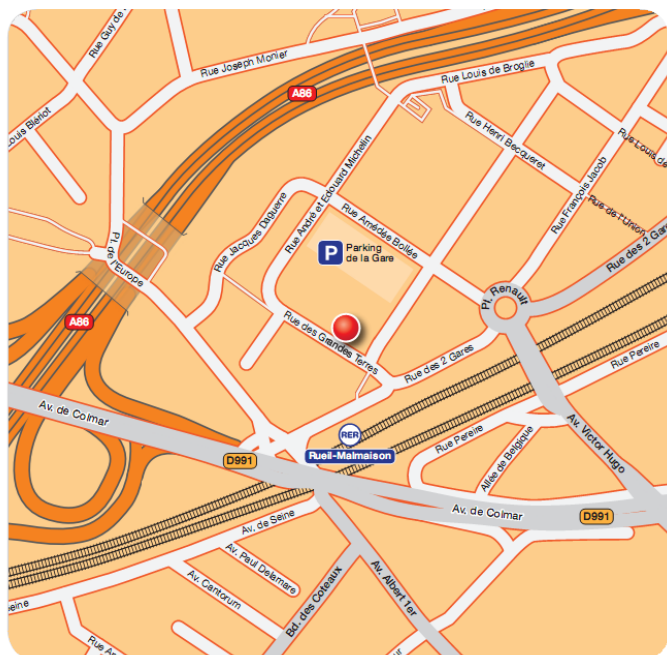
## Modalités

Durée - Horaires : 1 jour - de 9h à 18h

Lieu de la formation :  
VUEXPLORER INSTITUTE  
4, Rue des Grandes Terres  
92500 RUEIL- MALMAISON

Tél : 01 40 26 30 30

RER A : station 'Rueil-Malmaison' (à 4 stations de Paris)



Validation des acquis - Attestation de présence

Frais d'inscription : 280 € (déjeuner inclus)

## PROGRAMME DETAILLE

Accueil des participantes

### LA MAITRISE DE SON COMPORTEMENT PROFESSIONNEL

#### Retours d'expérience

Les situations rencontrées, les difficultés, les solutions appliquées

#### Rappel des fondamentaux

- Le périmètre technique
- La posture
- Le cloisonnement des univers

Pause

#### La communication interpersonnelle

- Chacun construit sa propre réalité
- L'attitude interne positive
- L'écoute active
- La maîtrise de soi

### La Maitrise du Comportement : mises en situation 1

Déjeuner

### La Maitrise du Comportement : mises en situation 2

### ACCUEILLIR UN PATIENT ETRANGER : LES BASES DES ECHANGES EN ANGLAIS

### IMAGERIE, PATHOLOGIES OCULAIRES : L'ESSENTIEL ET LES URGENCES

- Imagerie oculaire : les rappels
- Questions/réponses sur les pathologies oculaires
- Gérer les urgences

Conclusion